





INDHOLD

Info 2

Velkommen til sygehus lillebælt 3

Patienten 6

Forskning 8

Medarbejderne 10

Direktionen består af:

Lægelig direktør Dorthe Gylling Crüger (portræt øverst)

Sygeplejefaglig direktør Helle Adolfsen (portræt nederst)

Sygehus Lillebælt

www.sygehuslillebaelt.dk

Sygehus.Lillebaelt@rsyd.dk



Sygehus Lillebælt er akkrediteret og lever dermed op til det nationale niveau for kvalitet på de områder, der er omfattet af Den Danske Kvalitetsmodel.

Udgivet af: Sygehus Lillebælt. Redaktion: Kommunikationskoordinator Charlotte Toft-Petersen. Fotos, hvor intet andet er angivet: Fotograf Charlotte Dahl. Layout: Trine Vu



VELKOMMEN TIL SYGEHUS LILLEBÆLT

Som udenforstående kan det være svært helt at få hånd om størrelsen Sygehus Lillebælt. På én gang er vi ét kæmpestort, regionalt sygehus, og vi er fem mindre, lokale sygehuse - i Kolding, Vejle, Middelfart, Fredericia og Give. Sygehus Lillebælt blev en realitet ved årsskiftet 2007-2008. Siden da har vi arbejdet på at skabe fælles fodslag, samtidig med at vi bibeholder og styrker de stærke brands, vi hver især bragte med ind i fællesskabet.

Hver dag er omtrent 5.000 medarbejdere med til at skabe Sygehus Lillebælt. Det gør vi for de patienter og pårørende, som helt berettiget stiller krav til os og forventer, at vi gør vores bedste.

Som medarbejder i Sygehus Lillebælt har man nemlig sagt ja til at honorere de krav og de forventninger. Man har sagt ja til at gå i samme retning, om end man ikke altid vælger den samme rute. Det er noget af den kulturbundne lokalkolorit, som er en del af vores virkelighed.

Fælles for os er, at vi sætter patienten først. I Sygehus Lillebælt vil vi gerne gå forrest og i dag gøre det bedre end i går. Det er en forudsætning for, at vi kan realisere vores vision om at være en rejse værd - for både patienter, pårørende og medarbejdere.

Kvalitet hele vejen rundt er en mærkesag for os, og år efter år præsterer vi høj behandlingskvalitet og høj patient- og medarbejdertilfredshed. På de følgende sider kan du læse mere om, hvem vi er.

3 skarpe profiler

I fremtiden vil Sygehus Lillebælt danne rammen om tre skarpe profiler

Kolding Sygehus skal være akutsygehus

Vejle Sygehus skal være specialsygehus i kræft og de store folkesygdomme

Middelfart Sygehus skal være regionalt rygcenter

Afdelingerne på Fredericia Sygehus flytter til henholdsvis Vejle og Kolding i løbet af 2014-2016, og på Give Sygehus har Region Syddanmark lånt lokaler til Friklinikken.



I SYGEHUS LILLEBÆLT HAR VI CA.:

60.000 indlagte patienter om året

521.500 ambulante besøg om året

96 % af vores patienter er "tilfredse" eller "meget tilfredse". Det viser den store landsdækkende patienttilfredshedsundersøgelse. Vi har stadig ambitioner om at udvikle os og blive bedre.

90 % af sundhedspersonalet skal have gennemført kursus i mundtlig patientkommunikation i 2014. Den målsætning er vi i gang med at realisere - til gavn for både patienter og medarbejdere.

PATIENTEN

- vi dækker bredden og dyrker dybden

”



På Sygehus Lillebælt dækker vi mere end 90 procent af befolkningens sygehusbehov med de behandlinger, vi tilbyder. Vi spænder fra akutfunktion over behandling af de store folkesygdomme til specialistfunktion bl.a. inden for kræftområdet.

Vi arbejder hele tiden på at udvikle og forbedre vores patientforløb, der sikrer vores patienter og deres pårørende smidighed og effektivitet. Det gør vi blandt andet gennem de berømte pakkeforløb. De blev oprindeligt opfundet i Vejle, i dag er de udbredt til resten af landet. I Kolding har vi rullet 36 pakker ud til den akutte patient.

Kontinuerligt kigger vi forløbsstrukturen i sømmene bla. ved at gå i patientens fodspor og stille skarpt på de konkrete oplevelser, en patient får hos os.

Patientsikkerhed og høj kvalitet

Vi har vi taget en ambitiøs beslutning om at rulle projekt Patientsikkert Sygehus ud på hele Sygehus Lillebælt. I Kolding startede vi som pilot to år tidligere, og i den tid har vi kunnet se klare resultater, selv om det er et langt sejt træk at forbedre sikkerheden og dermed kvaliteten i vores behandling og pleje.

Projektets mål er konkrete: Dødeligheden skal reduceres med 15 procent, antallet af utilsigt-

ede hændelser med 30. Dertil kommer en lang række delmål.

Metoden er systematiserede arbejdsgange, målbare data, åbenhed og dialog. Enhver lille ændring i rutinerne, som kan betyde forbedring og sikkerhed for patienten, hilses velkommen. De små sejre undervejs motiverer vores ambitiøse og ærekære medarbejderne og er til stor gavn for patienterne.

Patienterfaringer og dialog

Programplanen Vejle Sygehus - Patienternes Kræftsygehus beskriver vores idealer for såvel den patientoplevelse, den faglige og den organisatoriske kvalitet. **I den forbindelse har vi etableret et patient- og pårørenderåd for at komme i tættere dialog med og involvere patienter og pårørende.** Med deres indflydelse og erfaringer får vi en uvurderlig viden og dermed et bedre grundlag for at finde nye løsninger og træffe de rigtige beslutninger.

I samme ånd udarbejder vi en plan for Kolding Sygehus som akutsygehus - til gavn for patienter, der kommer hos os med akut opstået sygdom.

Det er meget krævende, men også meget givende at kigge patienterne i øjnene og tale med dem. Når vi ansætter nye folk, fokuserer vi meget på, at man kan etablere og håndtere et tillidsforhold til patienten.

HANS RAHR, ledende overlæge, Organ og Plastikkirurgisk Afdeling, Vejle



77

Telomerer er en stor del af mit liv og har efterhånden været det i rigtig mange år. Forskning i telomerer er et område i rivende udvikling både inden for aldringsforskning og cancerforskning, og jeg er stolt af, at Vejle Sygehus er så langt fremme på det felt, og at jeg får lov til at være en del af det.

MARIA HARBO,
molekylærbiolog, ph.d.,
Klinisk Genetik, Vejle

FORSKNING

- fundamentet for excellence

I Sygehus Lillebælt prioriterer vi forskning og velfungerende forskningsmiljøer højt, og sådan har det været i mange år. Selv om vi ikke er et formelt universitetshospital, er vi drevet af ambitionen, om at forskning foregår på universitetsniveau.

I Sygehus Lillebælt er vores ledere med til både at støtte og opdyrke området, og vi bruger hele to procent af vores samlede budget til forskning - i runde tal 18 millioner kroner årligt. Desuden satser vi på moderne teknologi. Vi har tilknyttet 13 professorer, 19 kliniske lektorer og 40 ph.d.-studerende.

En positiv spiral

Forskning ser vi som en grundlæggende forudsætning for og en nødvendig del af vores arbejde med at fremme patientbehandlingen. Patientbehandling løsrevet fra forskning er ikke nødvendigvis dårlig, men der er stor risiko for, at den er utidssvarende.

Men forskningen er også for vores klinikeres skyld. Vi tror på, at dét at være på en arbejdsplads, hvor man mødes af muligheder og velvilje til at opdyrke nyt land, er en drivkraft. Og at **aktive forskningsmiljøer tiltrækker ambitiøse og dygtige fagfolk. Derfor er det vores mål at gøre det attraktivt at forske og lave ph.d.-projekter. Som noget unikt kan man få et år af sit ph.d.-projekt finansieret af sygehuset.**

Frugtbar vekselvirkning

En meget stor del af forskningen på Sygehus Lillebælt foregår patientnært, dvs. i en vekslen mellem klinikken og laboratoriet. **Vi ser det som en fordel at være tæt på patienterne. Det gør det ligetil at se behovet for vores indsats, og positive resultater kommer hurtigere patienterne til gavn.**

Samtidig har vi samlet laboratoriespecialerne. Det er en styrke, når man vil forskning, idet apparatur, viden og ekspertise er tilgængeligt. Den synergi øger perspektiverne på, hvad der er muligt og dermed også kvaliteten af de resultater, vi præsterer.

5 KLARE MÅL PÅ 5 ÅR

Med Sygehus Lillebælts Forskningsstrategi 2013 - 2018 har vi fem klare, strategiske mål, der i løbet af fem år vil bringe forskningen ind i fremtiden:

- 1 **En professor i hver afdeling**
- 2 **En videnskabelig artikel hver dag**
- 3 **Sygehus Lillebælt som universitetssygehus**
- 4 **Etablering af forskning inden for shared decision og med patientleveret data (PROM)**
- 5 **Stærke partner-skaber**

Se vores forskningsmiljøer mm på www.sygehuslillebaelt.dk/forskning



”

Det er unikt, at forskningen er så tydeligt integreret i klinikken. Der er hele tiden projekter i gang, som både klinisk personale og forskere er involveret i, og enormt mange patienter er involveret i projekter. Det er et meget forskningsbaseret miljø, for eksempel er det kollegerne fra både forskningsafdelingen og klinikken, man sidder og snakker med i frokoststuen, og det, tror jeg, gør mulighederne mere åbenbare.

RIKKE KRÜGER JENSEN,
kiropraktor, ph.d. på Medicinsk
Rygafdeling, Middelfart

SYGEHUS LILLEBÆLT I TAL

Årlig omsætning:

3 mia. kr.

Indlagte patienter:

60.000 om året

3,5 liggedage

170 patienter dagligt

Ambulante besøg:

521.500 om året

2.086 patienter dagligt
(arbejdsår med 250 dage)

Sengepladser:

700

4.500 fuldtidsansatte – ca.

5.000 medarbejdere

18 kliniske afdelinger

9 kliniske serviceafdelinger

5 ikke-kliniske områder

1 samlet laboratoriecenter med

5 specialer

691 læger - heraf 272 overlæger

1812 sygeplejersker

(ca. 2100 plejepersonaler i alt)

247 social- og sundheds-
assistenter

13 professorer,

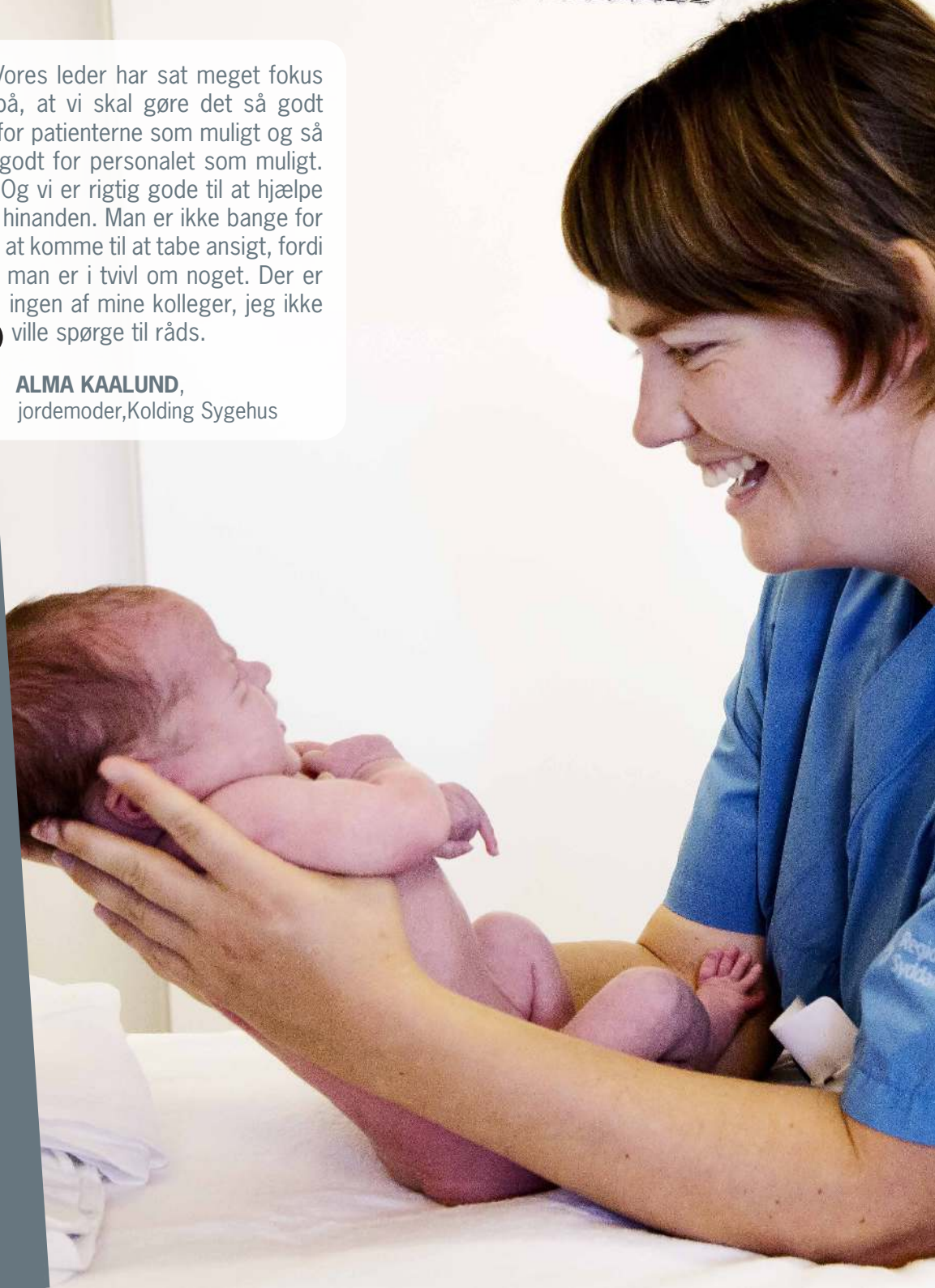
19 kliniske lektorer

40 ph.d.-studerende

Vores leder har sat meget fokus på, at vi skal gøre det så godt for patienterne som muligt og så godt for personalet som muligt. Og vi er rigtig gode til at hjælpe hinanden. Man er ikke bange for at komme til at tabe ansigt, fordi man er i tvivl om noget. Der er ingen af mine kolleger, jeg ikke ville spørge til råds.

”

ALMA KAALUND,
jordemoder, Kolding Sygehus



MEDARBEJDERNE

- vi tiltrækker de bedste

Uden medarbejdere, intet sygehus. Dagligt sætter de standarden for, hvordan vi tager imod vores patienter, og hvor højt vi sætter barren for kvalitet i behandling og pleje. **Vi er et ambitiøst og patientorienteret sygehus. Med det følger høje forventninger til os selv.**

Det skal være sjovt at gå på arbejde

Skal forventningerne indfries er vejen frem lige dele faglighed, trivsel, dialog og kreativitet. Vores afdelinger har både fagligt og økonomisk råderum til at sætte det rigtige hold og til at udvikle sig - i form af både ny teknologi, jobglidning, efteruddannelse, samarbejde på tværs af organisationen ol.

Kulturen i vores afdelinger bygger på tillidsfulde relationer til nærmeste leder og nærmeste kolleger. Særlig stor pris sætter vores medarbejdere på engagementet, de faglige og kollegiale fællesskaber og ikke mindst den fælles forståelse af vores kerneopgave.

Det kan vi se i vores årlige undersøgelse af medarbejdernes tilfredshed.

Her tager vi temperaturen på trivslen, og vi tager den alvorligt. Målingerne er vores redskab til at fortsætte det gode arbejde og udvikle de steder, hvor arbejdsmiljøet kan blive bedre.

Det er et langt sejt træk at bane vejen og skabe faglige miljøer og fællesskaber på tværs af så stor en organisation som vores. Men det er en af de ting, vi altid har fokus på, og som vi vil lykkes med.

Kræver god ledelse

Ét af vores overordnede mål er, at vi vil tiltrække og ansætte de bedste. Det kræver gode ledere samt udvikling og fastholdelse af gode ledere. Det er ambitionen med vores lederudviklingsprogram, som også skal understøtte skabelsen af en fælles kultur og sammenhængskraft på Sygehus Lillebælt. **Med udviklingsprogrammet klæder vi vores ledere på til opgaven.**

”

Trivsel er ikke noget, der kan købes i det nærmeste bygge-marked. Vi skal have fokus på de gode relationer, som skaber trivsel. Vi sætter naturligt patienten i centrum, men vi skal huske på, at vores egen trivsel smitter af på den måde, vi leverer pleje på. Det betyder, at vi godt må stille krav til hinanden.

JETTE VANGSLEV, arbejdsmiljøkonsulent, Kvalitet & Arbejdsmiljøafdelingen, om afholdelse af medarbejdertilfredshedsundersøgelser

MED-ORGANISATION

Medarbejdernes talerør er organiseret i vores MED-udvalg, dels de lokale udvalg (LMU), dels det fælles udvalg (FMU). I FMU sidder frivillige ledere og medarbejdere, som vælges for en periode på to år. **FMU fungerer som strategisk rådgivningsforum for den samlede ledelse på Sygehus Lillebælt og skal være med til at styrke og udvikle sygehuset i den rigtige retning.**

KLAR TALE MED PATIENTERNE

Frem til 2014 er det en prioriteret indsats, at alle medarbejdere med patientkontakt skal gennemgå kommunikationskurset Klar tale med patienterne. Kurset udvikler og skærper de kommunikative kompetencer generelt og i særlige situationer som f.eks. svære samtaler. **Målet er bl.a., at medarbejderne bliver bevidste om og mestrer kommunikations-situationen bedre.**

DANSK SOM FAG OG KULTUR

Udenlandske medarbejdere, der kommer til Sygehus Lillebælt, lærer sprog og kultur både i undervisningslokalet og på afdelingen, hvor de ledsages af en fast ansat sprog-underviser. **Det er en stor fordel i forhold til vores kommunikation med og fremtoning over for patienterne. Det er vores måde at tage ansvar over for vores udenlandske kolleger på.**

MEDARBEJDER EFTER FYRAFTEN

I Sygehus Lillebælt er der rig mulighed for at udvikle det kollegiale samvær efter fyraften. Der er både motions-, kunst- og personaleforeninger på de fleste matrikler, foruden en vinklub. Gennem Region Syddanmark har vi mulighed for at leje feriebo-liger i det meste af Danmark og i Sverige og Berlin.

MEDARBEJDERMAGASIN

Tre gange om året sender vi medarbejder-magasinet Journalen på gaden. **Magasinet behandler forskellige temaer og aspekter af dét at være ansat på Sygehus Lillebælt.** Se sygehuslillebaelt.dk/journalen



”

Man lærer så meget om mennesker ved at være sådan et sted som her, fordi vi har de rigtig dårlige patienter, som virkelig har brug for vores hjælp.

CHARLOTTE CHRISTIANSEN,
akutsygeplejerske,
Akutafdelingen,
Kolding.



”

Det handler om at anerkende hinandens evner og finde ud af, hvad vi hver især er rigtig gode til. Vi tager på “drømmerejser” og skriver det ned, man gerne vil blive bedre til eller prøve af, og så tager vi tyren ved hornene.

CHARLOTTE ANCKER,
cheføkonoma, Centralkøkkenet,
Sygehus Lillebælt, om at skabe
glæde og retning for den enkelte
og for afdelingen.



”

Det vigtigste i arbejdet med Patient-sikkert Sygehus er, at det er patient-nært. Vi skal huske, at det er de basale ting, der rykker. Det giver mening for personalet, fordi det er en del af den daglige klinik, og de kan se, at det virker, når de sætter sig for at finde metoder til at gøre tingene bedre.

SUSANNE SEBENS,
oversygeplejerske, Hjerte-
medicinsk Afdeling, Sygehus
Lillebælt

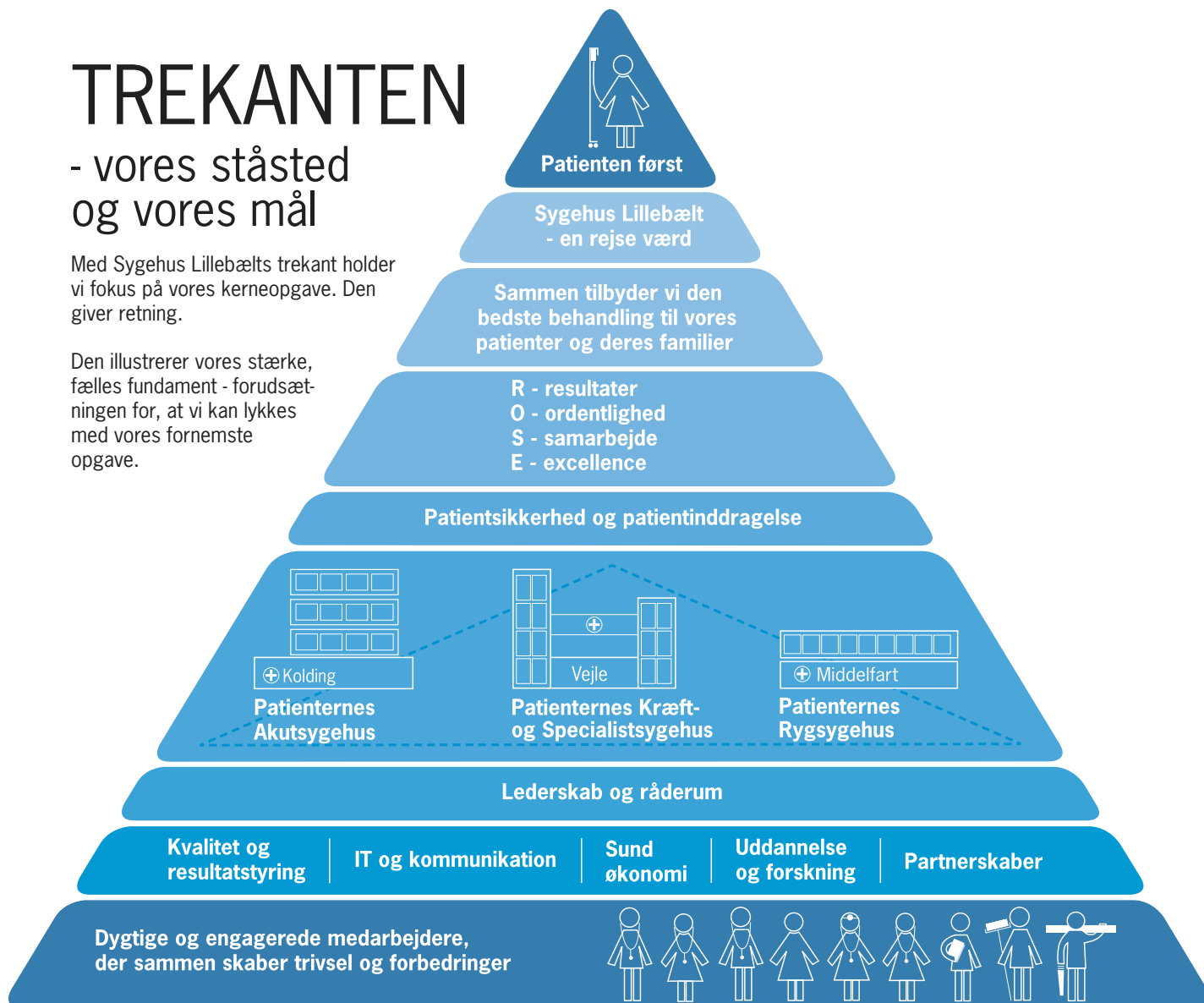


TREKANTEN

- vores ståsted og vores mål

Med Sygehus Lillebælts trekant holder vi fokus på vores kerneopgave. Den giver retning.

Den illustrerer vores stærke, fælles fundament - forudsætningen for, at vi kan lykkes med vores fornemste opgave.





11

Hver dag er omtrent 5.000 medarbejdere med til at skabe Sygehus Lillebælt. Fælles for os er, at vi sætter patienten først. I Sygehus Lillebælt vil vi gerne gå forrest og i dag gøre det bedre end i går. Det er en forudsætning for, at vi kan realisere vores vision om at være en rejse værd - for både patienter, pårørende og medarbejdere.